



**Bénévolat
Genève**

Centre de compétences
en matière de bénévolat

Bénévolat Genève

Rapport d'activité 2024

MOT DE LA PRÉSIDENTE

2024 a été une année de consolidation et de construction de l'avenir pour Bénévolat Genève. Nous étions heureux en 2023 de voir le long processus de fusion entre le Centre Genevois du Volontariat et Genève Bénévolat enfin aboutir pour donner naissance à une toute nouvelle organisation riche des expertises et expériences passées et résolument tournée vers l'avenir.

Après avoir mené toutes les démarches nécessaires intrinsèques à une fusion, nous étions prêts à jeter les bases d'une organisation solide et prête à répondre aux besoins croissants en matière de bénévolat à Genève. Il fallait lui donner les moyens de s'inscrire dans le futur et c'est chose faite : nouveau nom, nouvelle identité visuelle, évolution des postes, réflexion sur les priorités, constitution d'un plan stratégique, fort et à long terme.

2024 était sans aucun doute placé sous le signe de la nouveauté.

En parallèle des transformations déjà citées, Bénévolat Genève a poursuivi sa mission première, faire vivre et rayonner le bénévolat à Genève, avec le même esprit d'innovation. La plateforme digitale, cœur de notre activité, a été modernisée, améliorée et enrichie. De nombreuses formations ont été données, des conseils individualisés ont été prodigués, de nouveaux partenariats ont démarré. Et une prestation a vu le jour au mois d'avril : des séances d'information pour les futur-e-s bénévoles, avides de rencontre humaine et de conseils, avant de sauter le pas et de s'engager auprès d'une association ou d'une collectivité publique.

Toutes ces nouveautés n'auraient pas été possibles sans l'implication remarquable de l'équipe, des membres du comité et des groupes de travail que je tiens à remercier pour leur esprit d'innovation et leur engagement.

À travers ce rapport d'activité, nous souhaitons non seulement témoigner de tout le travail accompli mais aussi remercier chaleureusement toutes celles et ceux qui nous ont accompagnés dans cette année de consolidation : les organisations membres, les partenaires, les bénévoles ainsi que les institutions publiques et privées qui nous soutiennent.

Nous abordons l'avenir avec confiance et enthousiasme. Bénévolat Genève est désormais une structure unifiée, forte d'un héritage riche et unique et impatient de relever les prochains défis qui l'attendent en termes de formation, de valorisation, de recrutement et de relève dans le domaine du bénévolat. Nous continuerons à promouvoir un bénévolat respectueux de ses règles d'or, et à rester fidèle à notre ambition : faire de l'engagement bénévole un moteur de solidarité et de cohésion pour toute la société genevoise.



Frédérique Sintès, Présidente

PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION

Bénévolat Genève est le fruit de la fusion en 2023 des deux acteurs majeurs actifs dans la promotion du bénévolat à Genève : le Centre Genevois du Volontariat (CGV) et l'association Genève Bénévolat. Les deux organisations avaient uni leurs forces, leurs compétences, leurs réseaux, leur expertise et leurs atouts pour développer des prestations complètes autour du bénévolat tant pour les associations que pour les individus et ne former plus qu'une seule entité.

L'année 2024 a été une année de consolidation pour Bénévolat Genève : nouveau nom, nouvelle identité visuelle, nouvelles prestations, équipe renforcée et construction d'une stratégie pour concrétiser son ambition de devenir un centre de compétences en matière de bénévolat à Genève en mesure de répondre aux enjeux de relève, de formation, de valorisation et de recrutement dans ce domaine.

SES BUTS

- ✓ **Être un centre de compétences** en matière de bénévolat à Genève
- ✓ **Faciliter l'engagement bénévole** à travers un accueil individuel et une plateforme digitale
- ✓ **Avec des conseils et des formations**, soutenir et mettre en lien les personnes, le tissu associatif et les services publics concernés par le bénévolat
- ✓ **Renforcer la notoriété du bénévolat** et de ses nombreux atouts auprès de tous les publics
- ✓ **Mettre à disposition les outils nécessaires** pour que les engagements bénévoles soient reconnus et valorisés
- ✓ **Prendre un rôle de catalyseur d'initiative** de bénévolat lorsqu'un besoin émerge et n'est pas encore couvert par d'autres associations.

HISTORIQUE

Bénévolat Genève a fêté sa première année d'existence en 2024 mais elle est le fruit d'un long historique de plus de 50 ans d'expérience sur le terrain et d'expertise en matière de bénévolat :

1. **1973** : Création du Centre Genevois du Volontariat, première organisation genevoise à promouvoir et à faciliter le bénévolat à Genève.
2. **11 décembre 2012** : Création de l'association « Genève Bénévolat » sous l'impulsion de la Ville de Genève et de plusieurs acteurs-clés du tissu associatif, en vue de créer la première plateforme digitale de mise en lien entre associations et bénévoles à Genève.
3. **20 décembre 2017** : Création de l'entité « Coordination Genevoise du Bénévolat » qui a permis aux deux associations – Genève Bénévolat et le Centre Genevois du Volontariat – de faire des recherches de fonds communes et d'entamer un premier rapprochement.
4. **6 décembre 2022** : La Coordination Genevoise du Bénévolat devient le Centre Genevois du Bénévolat. L'organisation établit de nouveaux statuts et élit une nouvelle présidence et un nouveau comité.

5. **25 mai 2023** : Pour concrétiser la fusion, Genève Bénévolat et le Centre Genevois du Volontariat sont dissous à l'occasion de leurs assemblées générales respectives. Le même jour, l'Assemblée générale constitutive du Centre Genevois du Bénévolat a lieu. La nouvelle association réunit dorénavant en son sein l'héritage de Genève Bénévolat et du Centre Genevois du Volontariat.
6. **19 mars 2024** : L'Assemblée Générale valide le nouveau nom de l'association : Bénévolat Genève, s'alignant ainsi sur le nom des autres plateformes cantonales romandes dont elle est partenaire.

POURSUITE DE LA CONSOLIDATION LES GROUPES DE TRAVAIL

Six groupes de travail, composés de membres de l'équipe et du comité, avaient été créés en 2023 pour mener à bien les réflexions nécessaires au démarrage d'une nouvelle organisation et au suivi de la fusion. Ces groupes ont été reconduits en 2024 pour poursuivre et affiner les réflexions démarrées en 2023 et en mener de nouvelles, nécessaires au renforcement et au développement de Bénévolat Genève.

- ✓ **Le Groupe Stratégie** : il s'est réuni à plusieurs reprises pour développer le cadre stratégique, y ajouter des objectifs spécifiques, l'adapter au contexte de l'association et ses enjeux actuels, et jeter les bases d'un plan qui servira de ligne conductrice pour l'ensemble des projets menés par Bénévolat Genève pendant les trois prochaines années.
- ✓ **Le Groupe Communication** : il a accompagné et validé les principales étapes de la création de la nouvelle identité visuelle de l'association et de son intégration au sein de ses principaux canaux de communication. Il a ensuite entamé une réflexion sur les actions de communication à mettre en œuvre en 2024-2025 pour accroître la visibilité de Bénévolat Genève et de ses prestations et ainsi renforcer sa mission principale de promotion du bénévolat.
- ✓ **Le Groupe Ressources Humaines** : il a accompagné les démarches nécessaires au renforcement dès janvier 2024 des postes des collaboratrices, dont l'élaboration de nouveaux cahiers des charges. Il a également posé les bases d'un système d'évaluation annuelle et géré les échanges avec les assurances pour mettre à jour les contrats tels que LPP et APG. Il a aussi établi un plan de formation pour les collaboratrices qui ont suivi les programmes suivants : deux jours de formation au Centre de formation continue VisionS (HedS / HETS) sur la gestion des bénévoles et la pérennisation d'une association, ainsi que le module de formation donné, sous l'égide de Bénévolat Genève, par Typhaine Guihard du Vestiaire Social sur la précarité à Genève.
- ✓ **Le Groupe Recherche de Fonds** : il a élaboré un plan d'actions permettant aux collaboratrices de mettre en œuvre un travail de recherche de fonds. Celui-ci avait pour objectif de couvrir les frais de fonctionnement, les coûts des prestations et ceux de la réalisation des projets ponctuels tels que la création

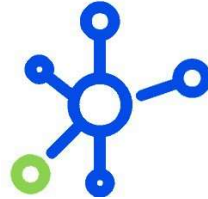
et le déploiement de la nouvelle identité visuelle, et les améliorations apportées à la plateforme web.

- ✓ **Le Groupe Recherche de locaux** : après avoir défini les critères pour une nouvelle arcade, il a agi à deux niveaux : il a fait les démarches nécessaires pour qu'une demande de locaux soit déposée auprès de l'Unité de Vie Associative de la Ville de Genève et il a continué les recherches dans le marché privé avec pour objectif que Bénévolat Genève puisse emménager dans des nouveaux locaux en Ville de Genève en 2025 et rendre ainsi ses prestations plus accessibles à ses divers publics cibles.
- ✓ **Le Groupe Base de données** : il a recueilli les informations nécessaires à la mise en conformité de la plateforme à la nouvelle loi sur la confidentialité des données (nLPD) et il a coordonné en parallèle un travail de mise à jour des données des organisations membres et des bénévoles inscrit-e-s sur la plateforme, un travail nécessaire après la mise en commun des données issues du Centre Genevois du Volontariat et de Genève Bénévolat en début 2024.

2024 EN UN CLIN D'ŒIL



6'700
bénévoles
potentiel-le-s



285
organisations
membres



220
annonces de
bénévolat publiées



48'000
Visites sur la plateforme
www.benevolatgeneve.ch



26
formations



9
partenariats

LES PRESTATIONS

LA PLATEFORME EN LIGNE

En ligne depuis septembre 2014, www.benevolatgeneve.ch compte, au 31 décembre 2024, 285 organisations genevoises actives dans tous les domaines (social, environnemental, culturel, sportif, jeunesse, handicap, humanitaire, etc.) et 6'700 bénévoles inscrit-e-s. Son interface interactive permet aux associations membres de recruter de nouveaux volontaires, et aux individus de consulter un panel d'en moyenne 60 à 80 missions de bénévolat tant ponctuelles que régulières, constamment mises à jour, dans des domaines très variés et de s'engager au gré de leurs envies et de leurs disponibilités.

Cette plateforme digitale reste au cœur de l'activité de Bénévolat Genève.

En 2024, la plateforme et ses fonctionnalités ont subi de nombreuses modifications qui lui ont apporté un coût de fraîcheur et une plus grande efficacité :

- La nouvelle identité visuelle a été intégrée à l'ensemble du site.
- Des pages ont été mises à jour ou créées pour présenter l'ensemble des prestations de l'association tant pour les bénévoles que pour les organisations.
- La structure des pages présentant les missions a été améliorée pour clarifier l'information, la compléter et la rendre plus accessible dans le but d'augmenter le taux d'engagement des bénévoles qui les consultent.
- La navigation sur le site a été optimisée pour faciliter la recherche d'informations et augmenter le temps de visite sur le site.
- Les fonctionnalités de gestion de la plateforme ont également été fortement améliorées, ce qui a augmenté l'efficacité de l'équipe lors de nouvelles inscriptions et de publication de nouvelles annonces.
- Un travail de suivi des annonces a été mis en place pour en clarifier le contenu et renforcer le lien avec les organisations membres.

Une attention particulière a été donnée lors de ces changements pour que le site soit agréable et intuitif à utiliser sur tous types d'écrans et pour tous types de publics.

LES FORMATIONS

En 2024, Bénévolat Genève a donné et/ou organisé des formations et des séances d'information à l'attention d'organisations et de bénévoles :

La séance d'information « Devenir bénévole à Genève »

- ✓ Cette nouvelle prestation a été lancée en avril 2024 et elle a pour objectif de donner les informations de base sur le bénévolat pour toute personne qui souhaite s'engager à Genève.
- ✓ En une heure, la séance a pour but de présenter l'hétérogénéité du tissu associatif genevois, les différentes formes d'engagement, les principales règles d'or à connaître, les questions à se poser avant de s'engager et le fonctionnement de la plateforme.
- ✓ La séance a été donnée à huit reprises dans les locaux du CAD (Grand-Lancy) à raison d'une fois par mois dès le mois d'avril, et a accueilli près de 150

personnes au total entre 15 et 75 ans, prêtes à s'engager comme bénévoles à Genève.

La formation « Règles d'or du bénévolat »

- ✓ Ce module de formation, sous forme de conférence, a pour objectif de transmettre le cadre légal, les règles d'or et les recommandations à suivre aux organisations qui emploient des bénévoles, et des conseils pour les recruter, les valoriser et les fidéliser.
- ✓ Pour la troisième année consécutive, la formation a été donnée dans le cadre des rencontres de la Maison Internationale des Associations le 30 mai 2024.
- ✓ Une vingtaine de participant-e-s provenant de domaines associatifs très divers ont assisté à cette conférence.

La formation « Ma retraite : je prépare mon projet »

- ✓ Donnée dans le cadre d'un programme destiné aux futur-e-s retraité-e-s des Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG), cette formation promeut le bénévolat et transmet aux personnes tout ce qu'il est nécessaire de savoir avant d'être bénévole auprès d'une association : les engagements de part et d'autre et les moyens de trouver une mission bénévole à Genève correspondant à ses intérêts, ses compétences et son temps à disposition.
- ✓ Bénévolat Genève est intervenu dix fois en 2024 dans le cadre de ce programme, transmettant ainsi à près de 200 futur-e-s retraité-e-s les informations utiles avant de s'engager comme bénévoles auprès d'une association à Genève.

La formation « Bénévolat dans le domaine de la précarité »

- ✓ Bénévolat Genève a coordonné une formation créée et donnée par Typhaine Guihard, responsable du Vestiaire social, pour les bénévoles amenés à travailler dans le domaine de la précarité.
- ✓ Cette formation a pour objectifs de permettre aux bénévoles de mieux comprendre qui sont les bénéficiaires et quels sont l'état et les visages de la précarité à Genève, de savoir quel(s) comportement(s) adopter et de partager leurs expériences.
- ✓ Elle a été donnée à sept reprises à des bénévoles des Colis du Cœur, soit à un total de près de 110 bénévoles.

LES CONSEILS ET ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS

Bénévolat Genève a continué à offrir du temps de conseil et d'accompagnement individuels à des organisations membres et à des personnes souhaitant faire du bénévolat :

- ✓ Une permanence téléphonique disponible deux demi-journées par semaine a permis aux organisations comme aux bénévoles de contacter l'association pour toute question générale ou pointue relative au bénévolat.
- ✓ Une adresse email générale - info@benevolatgeneve.ch - permet également à toute personne ou organisation de solliciter l'association pour des questions relatives au bénévolat à Genève. Elle renseigne ainsi une trentaine de personnes par semaine en moyenne : personnes souhaitant faire du

bénévolat, responsables d'associations ou de bénévoles, ou des personnes en situation de fragilité ayant besoin de soutien que Bénévolat Genève redirige vers d'autres services ou associations.

LES PARTENARIATS

Le Service des Sports de la Ville de Genève et l'Office cantonal de la culture et du sport

- ✓ La Ville de Genève, le canton de Genève et l'Association Genevoise des Sports ont conjointement organisé la deuxième édition de la Fête du Sport les 14 et 15 septembre, une grande manifestation au parc des Bastions dont le but est de permettre à la population genevoise de découvrir des disciplines sportives. Au vu de l'importance du bénévolat dans le monde du sport, Bénévolat Genève a été associée à cet événement. Elle y a tenu un stand pour promouvoir le bénévolat auprès du grand public pendant toute la manifestation. L'association a également recruté en amont une quarantaine de bénévoles venu-e-s prêter mains fortes pour le montage, le démontage, l'accueil et l'accompagnement des visiteurs en situation de déficience visuelle ou auditive.
- ✓ Le Service des Sports de la Ville de Genève s'est également associé à Bénévolat Genève pour organiser la troisième édition de la Fête du bénévolat sportif les 21 et 28 novembre. Cet événement a pour but de remercier les bénévoles engagé-e-s dans les clubs sportifs de leur précieuse contribution à la qualité et à la diversité de l'offre sportive à Genève. 250 bénévoles ont ainsi été accueilli-e-s lors de deux soirées exceptionnelles organisées au Chalet à fondue du Marché de Noël, en présence de Madame Marie Barbey-Chappuis, magistrate de tutelle du Service des Sports.

Bénévolat Genève a fortement contribué aux messages délivrés pendant l'événement, l'objectif étant de reconnaître l'importance du bénévolat dans le domaine sportif, ainsi que les défis importants en matière de recrutement, de relève, de valorisation et de formation.

La Coordination Réseau (Migration) de l'Hospice général

- ✓ Ce Réseau a pour but de permettre aux organisations impliquées dans l'accueil des populations migrantes à Genève d'échanger sur leurs besoins, leurs ressources et leurs pratiques.
- ✓ Actif au sein de ce dispositif depuis 2022, Bénévolat Genève y poursuit son engagement et participe à sa réunion bimestrielle pour répondre à toute question ou tous besoins relatifs au bénévolat.
- ✓ En outre, Bénévolat Genève collabore avec l'unité Actions pour l'information, la prévention et l'intégration (AIFI) de l'Hospice général. Depuis 2024, tout-e assistant-e social-e qui identifie le besoin d'un soutien bénévole pour un-e bénéficiaire peut se référer à l'AIFI qui centralise les besoins et gère le recrutement des bénévoles en utilisant notamment la plateforme de Bénévolat Genève.

Le Réseau Bénévolat Romandie

Le réseau rassemble sept plateformes cantonales du bénévolat romandes (Genève, Vaud, Fribourg, Jura, Neuchâtel, Valais et Berne) dans le but de stimuler les échanges sur l'organisation et l'avenir de l'action bénévole. Trois séances ont eu lieu en 2024 et elles ont permis de mener les réflexions suivantes :

- ✓ Des échanges de bonnes pratiques cantonales
- ✓ Un focus thématique sur les collaborations entre les plateformes cantonales de bénévolat et les communes, ainsi que sur les besoins des communes en matière de bénévolat et la meilleure manière d'y répondre.

Le Service de la Cohésion Sociale de la Ville de Genève

- ✓ Bénévolat Genève était présente à Promotions Seniors le 26 novembre pour promouvoir le bénévolat et la plateforme auprès des personnes ayant atteint l'âge de la retraite. Cette édition a accueilli près de 600 jeunes retraité-e-s au Grand Théâtre de Genève.

La Maison Internationale des Associations (MIA)

- ✓ Bénévolat Genève a participé activement à la Rentrée des Associations le 12 septembre en tenant un stand pour présenter sa plateforme et ses diverses prestations aux organisations présentes.
- ✓ Bénévolat Genève a également fait la promotion de cet événement auprès de ses membres et de son réseau.

La Coordination du bénévolat relationnel

La Coordination du bénévolat relationnel est un collectif qui regroupe des organismes qui recrutent et encadrent des bénévoles offrant un temps de présence, d'écoute et de soutien à des personnes fragilisées, à domicile ou en institution à Genève.

- ✓ Bénévolat Genève a entamé une collaboration avec ce collectif pour participer aux échanges, et ainsi comprendre les problématiques et les enjeux spécifiques en matière de bénévolat relationnel et contribuer aux réflexions.
- ✓ En 2024, la coordination a émis le souhait que l'information relative au bénévolat relationnel soit rassemblée sur la plateforme web de Bénévolat Genève afin de faciliter le recrutement de nouveaux-elles bénévoles dans ce domaine. Le projet est en cours et sera finalisé en 2025.

Le Groupe de Liaison genevois des Associations de Jeunesse (GLAJ-GE)

- ✓ Bénévolat Genève a été invitée le 11 juin lors de l'Assemblée générale du GLAJ-GE à participer à une table de discussions sur le recrutement des bénévoles, et elle a animé une table ronde sur le bénévolat à cette occasion pour partager ses bonnes pratiques avec les membres du GLAJ-GE présents à cet événement.

Les Rencontres Interfaïtières

- ✓ En 2024, Bénévolat Genève a rejoint un groupe de faïtières et réseaux genevois (la Plateforme du réseau seniors, le GLAJ-GE, APRES-GE, le CAPAS, Insertion Genève, INSOS Genève, AGOEER et le Réseau femmes) qui se regroupe en moyenne quatre fois par année pour partager des bonnes pratiques et mener des réflexions sur des problématiques communes notamment liées à la gestion de leurs membres respectifs.

Evase

- ✓ En 2024, Bénévolat Genève a collaboré pour la première fois avec l'association Evase dans le cadre de son projet *Trait d'Union*, un programme d'accompagnement pour les 18-25 ans qui a pour objectif d'aider des jeunes à trouver leur place, révéler leurs potentiels et les aider à définir un projet d'insertion ou de recherche d'emploi.
- ✓ Dans le cadre de ce programme, Bénévolat Genève a animé un atelier sur le bénévolat pour sensibiliser les jeunes à ses nombreux atouts en terme d'intégration et d'acquisition de compétences, à la variété des missions et aux questions à se poser avant s'engager.

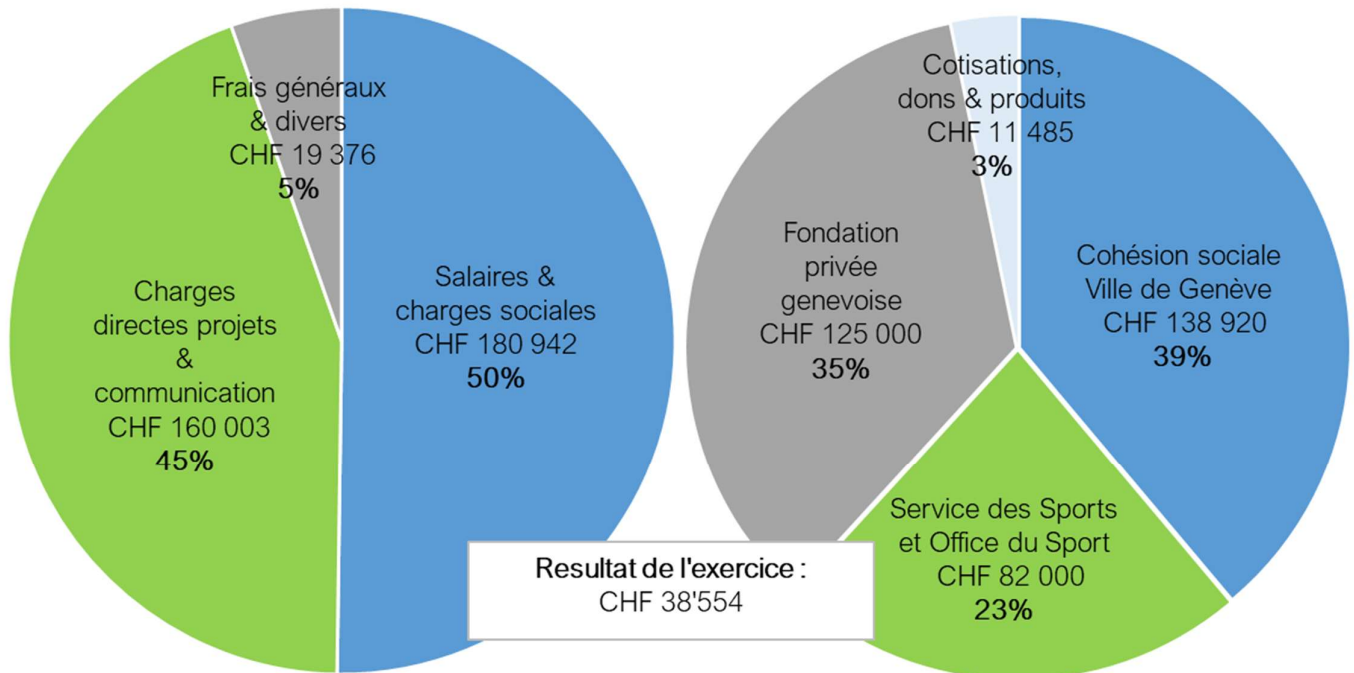
A nous de Jouer et Lyoxa

- ✓ Bénévolat Genève s'est associée au programme A nous de Jouer (Fondation Ethique et Valeurs) et à Lyoxa pour une demande conjointe de locaux auprès de l'Unité vie associative de la Ville de Genève dans le but de créer à terme un centre de compétences pour la vie associative et le bénévolat au cœur de Genève, facilement accessible pour l'ensemble de leurs publics cibles communs et respectifs.

LES CHIFFRES

Dépenses : CHF 318'850

Financement : CHF 369'405



MEMBRES DU COMITÉ

Frédérique SINTES (Présidente)	Caritas Genève
David MULLER (Co-vice-Président)	Croix-Rouge genevoise
Mélanie THALMANN (Co-vice-Présidente)	Hospice général
Yves GRIMARDIAS (Trésorier)	Membre individuel
Jean-Etienne BRODIER	Membre individuel
Abdelkrim BOUZOUZOU	Membre individuel
Christiane ETIENNE-WARYNSKI	Ville de Lancy
Tania NERFIN	Hospice général – CAD
Senem OZDEMIR	Centre Social Protestant
Melete SOLOMON	Membre individuel
Hélène STADELMANN	Terre des Hommes Suisse

EQUIPE

Co-reponsable Bénévolat Genève

Andréa QUIROGA

Co-reponsable Bénévolat Genève

Sandra MAYLAND

REMERCIEMENTS

Nos remerciements sincères vont...

- ❖ au Département de la Cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève pour son soutien financier,
- ❖ au Service des Sports pour la collaboration de ces dernières années et notamment pour la belle Fête du Bénévolat sportif,
- ❖ à l'Office cantonal de la culture et du sport pour cette première collaboration lors de la Fête du Sport,
- ❖ à nos partenaires privés, et tout particulièrement, à une fondation privée genevoise, pour leur confiance et leur précieux soutien en faveur du bénévolat,
- ❖ au CAD, à son directeur et à toute l'équipe pour l'hébergement chaleureux au sein de leurs locaux,
- ❖ aux membres du Réseau Bénévolat Romandie et à l'ensemble de nos partenaires pour leur collaboration et leur esprit de partage,
- ❖ à nos organisations membres pour leur confiance,
- ❖ à tous les bénévoles du Canton pour leur énergie et leur solidarité,
- ❖ à notre comité et à notre équipe salariée pour leur implication, leur dynamisme et leur professionnalisme !

